

Greendot company B.V.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Greendot company B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:
Greendot company B.V. gevestigd aan het Dennenrodepad 273, 1102 MW Amsterdam, als handelsnaam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 50324500
- b. klant: de wederpartij van Greendot company B.V.;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Greendot company B.V. en de klant.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Greendot company B.V. en de klant waarop Greendot company B.V. deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Greendot company B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Greendot company B.V. en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven van Greendot company B.V. zijn geheel vrijblijvend.

3.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Greendot company B.V. opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Greendot company B.V. haar aanbieding baseert.

3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Greendot company B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Greendot company B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van Greendot company B.V. binden Greendot company B.V. niet.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Greendot company B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Greendot company B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 Greendot company B.V. is steeds gerechtigd de klant te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(en). Greendot company B.V. is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

4.4 Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie en/of wijziging gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk computerapparaat gebruikelijk is, ruilonderdelen.

4.5 Een reparatie, wijziging en/of upgrading zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat de computerapparaat daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

Artikel 5 Verplichtingen van de klant

5.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan Greendot company B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Greendot company B.V. ter beschikking worden gesteld.

5.2 De klant is gehouden Greendot company B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.3 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Greendot company B.V. onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

5.4 Greendot company B.V. gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

5.5 De klant vrijwaart Greendot company B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

5.6 De klant vrijwaart Greendot company B.V. van alle juridische claims met betrekking tot de door klant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

5.7 Indien de klant niet aan zijn verplichting heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft Greendot company B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 6 Wijzigen van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Greendot company B.V. zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Greendot company B.V. de klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 7 Prijzen

7.1 De opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

7.2 Bij een reparatie, wijziging en/of upgrading wordt uitgegaan van de werkzaamheden die zijn omschreven op het reparatieformulier.

7.3 Greendot company B.V. geeft voor afgifte van de computerapparatuur aan welke prijsopgave zij voor het betreffende apparaat hanteert en wat de minimale reparatie-, uitbreidings- en/of upgradingkosten zijn. Tevens geeft zij aan wat de verwachte doorlooptijd is.

7.4 Als bij onderzoek blijkt dat de prijs hoger zal zijn dan de prijsopgave, dan wordt aan de klant een gratis prijsopgave verstrekt en wordt de computerapparatuur pas na verkregen toestemming van de klant voor die hogere prijs gerepareerd.

7.5 De klant kan na een gedane prijsopgave evenwel afzien van verdere dienstverlening en betaalt dan het onderzoek tarief. De computerapparatuur wordt vervolgens aan de klant ter beschikking gesteld.

Artikel 8 Levering

8.1 De door Greendot company B.V. opgegeven levertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

8.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan Greendot company B.V. slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

8.3 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

8.4 Eventuele verzend- of transportkosten worden apart aan de klant in rekening gebracht.

8.5 Indien Greendot company B.V. niet in staat is de computerapparatuur binnen de opgegeven tijd te repareren, kan de klant alsdan Greendot company B.V. verzoeken tegen betaling van de tot dan gemaakte kosten de computerapparatuur aan hem ter beschikking te stellen.

Artikel 9 Materialen

9.1 Greendot company B.V. zal bij het uitvoeren van de opdracht waar het de daarbij door haar te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.

9.2 Een geringe afwijking in een eigenschap van een materiaal, welke dan ook, zal voor de klant geen reden zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij een beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het desbetreffende materiaal.

Artikel 10 Klachten

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant aan Greendot company B.V. binnen bekwame tijd kenbaar te worden gemaakt.

10.2 Na het indienen van de klacht dient de klant Greendot company B.V. de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

Artikel 11 Betaling

11.1 Betaling dient te geschieden contant voordat Greendot company B.V. aan de computerapparatuur van de klant werkzaamheden verricht.

11.2 Indien de klant niet contant betaalt en de klant het factuurbedrag niet betaalt binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Greendot company B.V. de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

11.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Greendot company B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Garantie

Greendot company B.V. geeft na het voltooiën van de reparatie een garantie van drie maanden op de reparatie. Deze garantie gaat in op het moment van aflevering of verzending van het product aan de klant. Op schoonmaak c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water-, zand-, val-, of vochtschade, wordt geen garantie gegeven. Er wordt eveneens geen garantie gegeven op producten waar reeds door de opdrachtgever of derden aan is gewerkt. Garanties zijn niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 13 Niet betaalde/afgehaalde producten

Indien na 3 achtereenvolgende schriftelijke mededelingen per mail danwel telefonisch van Greendot company B.V. aan de klant, dat het product gereed is, de klant gedurende een periode van drie maanden heeft nagelaten de reparatie van het product te betalen c.q. op te halen, is Greendot company B.V. gerechtigd het product te verkopen en het verschuldigde op de opbrengst te verhalen. De extra kosten voor het verhalen worden aan de klant doorberekend.

Artikel 14 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

15.1 Greendot company B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

15.2 Voorts is Greendot company B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.3 Greendot company B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

15.4 Greendot company B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Greendot company B.V. omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 Greendot company B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

16.2 Greendot company B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Greendot company B.V. is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Greendot company B.V. kenbaar behoorde te zijn.

16.3 Greendot company B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de door Greendot company B.V. gerepareerde, gewijzigde of geüpgrade computerapparatuur, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

16.4 Greendot company B.V. is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enigerlei data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers.

16.5 In geen geval is Greendot company B.V. aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de door Greendot company B.V. gerepareerde, gewijzigde of geüpgrade computerapparatuur heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

16.6 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in de door Greendot company B.V. gerepareerde, gewijzigde of geüpgrade computerapparatuur, sluit Greendot company B.V. iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

16.7 Indien de klant of derden wijzigingen aanbrengt in de door Greendot company B.V. geleverde software of geleverde hardware, sluit Greendot company B.V. iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van eventuele schade.

16.8 Greendot company B.V. is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van illegale software bij de klant.

16.9 Greendot company B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Greendot company B.V. in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

16.10 Greendot company B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 17 Vrijwaringen

17.1 Indien de klant aan Greendot company B.V. informatiedragers, elektronische bestanden, software, etc. verstrekt, garandeert de klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

17.2 De klant vrijwaart Greendot company B.V. van financiële schade ten gevolge van boetes bij gebruik van illegale software of in het bezit hebben van kopieën.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Van overmacht aan de zijde van Greendot company B.V. is onder andere sprake indien Greendot company B.V. verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen, niet- beschikbaarheid van materialen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers.

18.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.3 Voor zover Greendot company B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Greendot company B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

19.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Greendot company B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Greendot company B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Greendot company B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Intellectuele eigendom

Alle door Greendot company B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Greendot company B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 21 Slotbepalingen

21.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

21.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21.3 Op elke overeenkomst tussen Greendot company B.V. en de klant is Nederlands recht van toepassing.

21.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Greendot company B.V. worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Greendot company B.V. gevestigd is. Indien Greendot company B.V. een beroep doet op dit beding, zal hij de klant zijnde een consument daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Na deze kennisgeving heeft de klant zijnde een consument 1 maand de tijd om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.