

De onderstaande diensten vallen buiten de support vanuit Dell:

- Algemene vragen over hoe bepaalde geïnstalleerde software werkt
- Configuratie en diagnose van het besturingssysteem of geïnstalleerde software
- Configuratie, installatie en validatie van besturingssysteem of software die niet van Dell is
- Commerciële upgrades die zijn gekocht bij een distributeur of bij Dell
- Configuratie van alle communicatie-software, behalve als deze noodzakelijk is bij trouble shooting
- Alle niet door Dell geleverde randapparatuur
- BIOS/Firmware upgrades voor systemen die niet van Dell afkomstig zijn
- Ongeldige software en hardware configuraties
- Het maken van een back-up en het herstellen van gegevens van de klant
- Programma's van de klant plus bijbehorende gegevens
- Onnodig extra werk bij het vaststellen van een probleem door Dell
- Slijtage aan onderdelen die hieraan onderhevig zijn, zoals plastic materiaal e.d.
- Niet-kritieke storingen die vallen in de door de branche opgestelde toleranties zoals geluidsvolume, uitvallen van pixels e.d.

De volgende schades vallen buiten de garantie van Dell:

- Schade als gevolg van het gebruik van onderdelen of software die niet van Dell of door Dell gecertificeerde partijen afkomstig is ® Schade als gevolg van vervoer of verplaatsen
- Schade als gevolg van het reparaties die niet door Dell of Dell gecertificeerde partijen uitgevoerd is
- Schade als gevolg van het niet correct gebruiken van het product (volgens instructies)
- Schade als gevolg van het niet gebruiken van het juiste spannings- en voltageniveau
- Schade als gevolg van onredelijk of excessief gebruik
- Schade als gevolg van (huiselijke)ongelukken
- Schade als gevolg van het opzettelijk verkeerd gebruiken van het product © Schade als gevolg van omgevingsfactoren
- Schade als gevolg van brand, overstromingen, tornado's, aardbevingen, geweld of vergelijkbare voorvallen